



Informe Técnico Te Protejo Diciembre 2018

Te Protejo es una línea que cuenta con la página Web www.teprotejo.org y el App Te Protejo para reportar de manera virtual y confidencial, situaciones que vulneran los derechos de personas menores de 18 años.

En Colombia, Te Protejo tiene como socios al Ministerio de TIC, el ICBF, Fundación Telefónica y Red PaPaz, esta última es la entidad que la administra. Cuenta con el apoyo de la Policía Nacional para hacer efectiva la protección de los menores de 18 años y la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) como socios estratégicos, y es miembro de la Asociación Inhope (www.inhope.org), una red internacional que reúne 45 líneas de denuncia de Material de Abuso Sexual (Pornografía Infantil) en 40 países.

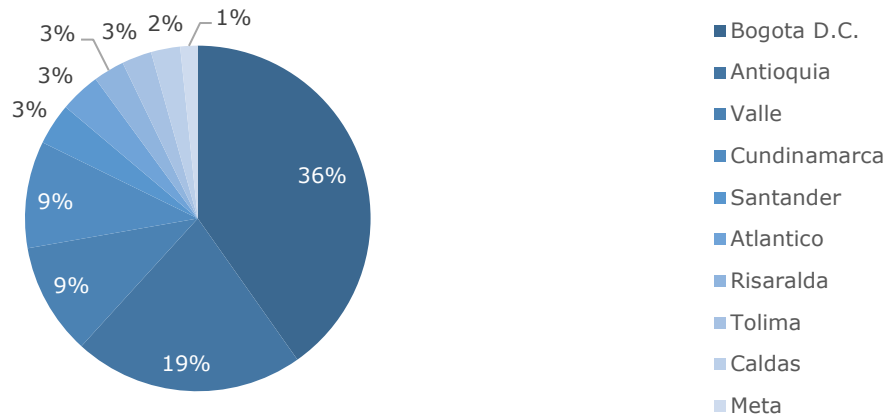
Al 31 de diciembre de 2018 Te Protejo recibió 52.746 reportes en las diferentes categorías, 12.060 de ellos procesados durante el 2018 un 25% más que el número de reportes recibidos en el mismo periodo de 2017. A continuación se relacionan los datos de recepción de reportes por cada categoría:

Categoría		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total	%
Denuncias Procesadas	Material de Abuso Sexual (Pornografía Infantil)	462	1.493	3.724	5.827	7.416	5.187	8.179	32.288	61%
	ESCNNA	0	0	36	127	124	81	101	469	1%
	Intimidación Escolar	129	126	187	143	175	184	205	1.149	2%
	Ciberacoso	0	0	491	539	724	847	1.225	3.826	7%
	Contenidos inapropiados en medios de comunicación	145	263	245	175	264	240	167	1.499	3%
	Venta de alcohol y otras SPA	143	212	143	150	140	119	121	1.028	2%
	Maltrato, trabajo y abuso infantil	101	1.041	988	1.311	1.319	2.046	1.851	8.657	16%
	Otros	918	405	606	434	262	287	211	3123	6%
	No Aplica	294	381	32	0	0	0	0	707	1%
	Total	2.192	3.921	6.452	8.706	10.424	8.991	12.060	52.746	100%

2018		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Denuncias Procesadas	Material de Abuso Sexual (Pornografía Infantil)	417	406	566	669	707	507	756	609	939	609	877	1.117	8.179	68%
	ESCNNA	10	7	4	9	4	4	15	6	7	17	11	7	101	1%
	Intimidación Escolar	6	15	7	13	15	21	29	38	22	15	18	6	205	2%
	Ciberacoso	74	58	87	115	109	88	158	122	131	128	77	78	1.225	10%
	Contenidos inapropiados	13	14	18	16	13	14	24	10	12	8	13	12	167	1%
	Venta de alcohol y otras SPA	9	10	11	11	12	6	12	11	15	5	5	14	121	1%
	Maltrato, trabajo y abuso infantil	128	155	166	200	213	136	170	161	197	151	96	78	1.851	15%
	Otros	11	10	20	13	11	33	23	26	27	19	13	5	211	2%
	Total	668	675	879	1.046	1.084	809	1.187	983	1.350	952	1.110	1.317	12.060	100%
	Denuncias canalizadas	307	294	433	463	461	309	536	445	807	436	660	640	5.832	
% denuncias canalizadas	46%	44%	49%	44%	43%	38%	45%	45%	60%	46%	59%	49%	48%		

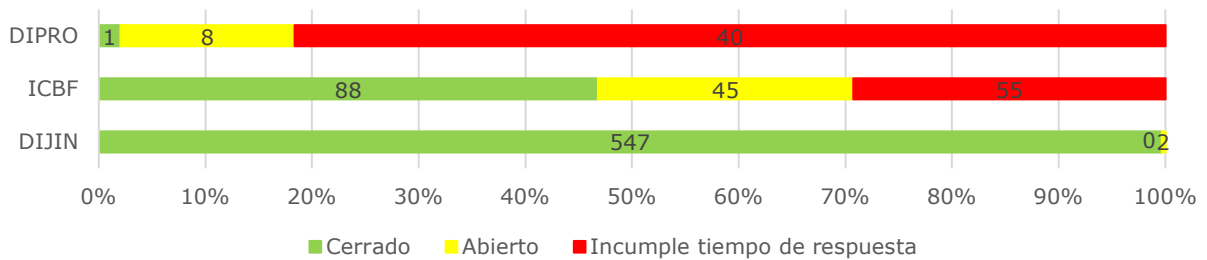
La importancia del trabajo articulado entre Te Protejo y las respectivas instituciones que hacen parte del proceso se muestra en el siguiente gráfico en donde aproximadamente el 48% de los reportes que ingresan son canalizados con el fin de optimizar el trabajo de análisis e investigación.

Durante el 2018 de los 5.832 reportes que han sido canalizados a las respectivas autoridades, el 90% de ellos corresponden a situaciones en los siguientes departamentos:



El siguiente gráfico muestra el comportamiento de cada entidad frente a los tiempos de respuesta estipulados en los protocolos. En relación con los terceros que interactúan con Te protejo la situación al 31 de diciembre fue:

Estado de procesamiento por terceros a noviembre de 2018



DIJIN: Continúa respondiendo de manera óptima a los casos enviados, por lo que a la fecha no hay ningún caso que incumpla con tiempos de respuesta.

ICBF: aún no se tiene retroalimentación de los casos enviados en el mes de diciembre por lo que los casos que incumplen tiempo de respuesta aumentaron.

DIPRO: aumentó en 2 sus casos que incumplen tiempos de respuesta para un total de 40. 26 de estos corresponden a la categoría de Venta de Alcohol y 13 por la categoría de ESCNNA.

Ministerio TIC: Durante el mes se observó que el listado unificado de URL se fue actualizando en promedio cada 8 días respectivamente.

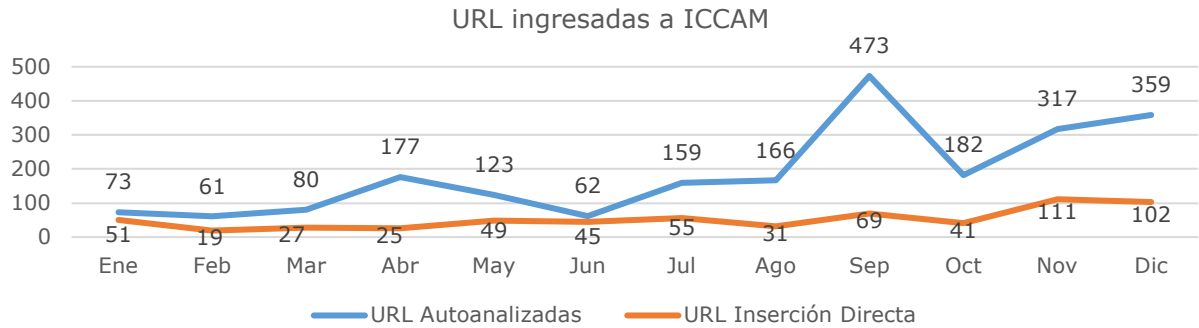
Tras las acciones realizadas en las diferentes categorías, las autoridades han establecido las siguientes medidas:

Histórico	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Páginas Web con orden de bloqueo	127	707	1.414	1.127	3.379	2.715	3.180	12.649
Acciones para el restablecimiento de derechos				189	278	273	302	1.042
Apertura de noticia criminal				8	4	7	1	20
Solicitudes de desmonte					0	0	2	2
Sanciones a ISP					43	45	22	110
Monto Sanciones a ISP (Millones COP)					312	105,5	72,4	489,9

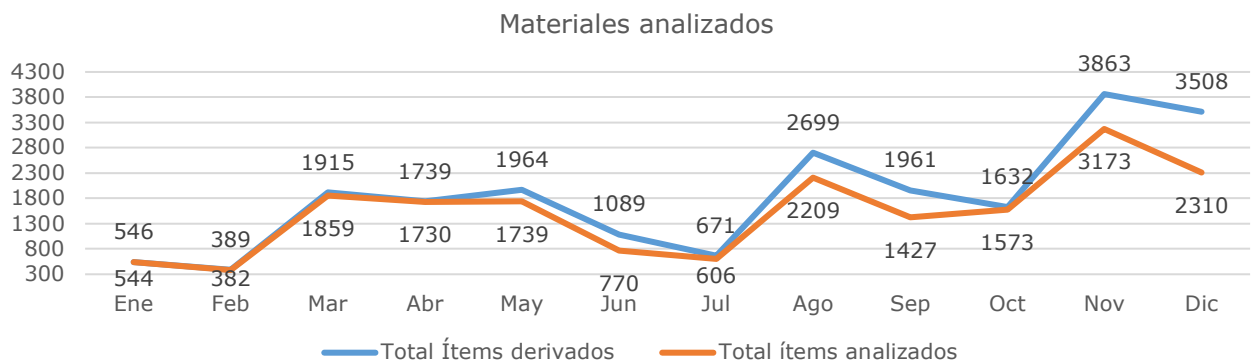
2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Páginas Web con orden de bloqueo	243	130	119	223	206	120	218	254	571	227	347	522	3.180
Acciones para el restablecimiento de derechos	11	11	13	19	40	36	49	43	46	34	36	0	338
Apertura de noticia criminal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Solicitudes de desmonte	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Sanciones a ISP	0	0	0	0	12	0	0	0	0	54	0	0	66
Monto Sanciones a ISP (Millones COP)	0	0	0	0	30,2	0	0	0	0	42,2	0	0	72,4

A continuación se presentan los datos de clasificación del material reportado a ICCAM, (plataforma de INHOPE para solicitar el desmonte de Materiales de Abuso Sexual) durante el mes de noviembre:

- Se ingresaron 461 URL de las cuales 102 no permitieron extracción de imágenes por lo que se incluyeron de forma directa a ICCAM. 359 fueron autoanalizadas por ICCAM para ser posteriormente clasificadas por el equipo de analistas de Te Protejo.



- De las 359 URL autoanalizadas se analizaron 3.173 materiales de 3.863 derivados.



Desde el 2016, Te Protejo como miembro de INHOPE ha clasificado 58.869 materiales encontrados en las 7.066 páginas web con orden de bloqueo, 19.278 de estos son ilegales. El 98% del material baseline está alojado en 8 países, sin embargo, Estados Unidos (57%) y Países Bajos (31%) alojan entre ellos el 89% del material ilegal.

	2016		2017		2018		Total		%
	Baseline	National	Baseline	National	Baseline	National	Baseline	National	
Estados Unidos	244	3.116	583	5.474	1.004	10.007	1.831	18.597	57%
Países Bajos	56	538	29	740	918	4.282	1.003	5.560	31%
Singapur	38	10	0	37	38	47	76	94	2%
Francia	0	23	10	43	38	171	48	237	2%
Seychelles	16	824	18	853	34	1.865	68	3.542	2%
Rusia	4	38	13	167	26	249	43	454	1%
Luxemburgo	11	62	0	2	11	64	22	128	1%
Japón	7	13	0	2	10	18	17	33	1%

A diferencia del mes pasado, durante el 2018 el 98 % del material ilegal estaba alojado en 10 países. Sin embargo, con el aumento de material en países bajos la cifra cambio a 7 países en donde Países Bajos aumentó a un 63% y Estados Unidos a un 23%.

Los reportes han ido aumentando debido al minucioso análisis de URL que los analistas del Centro Cibernético Policial llevan a cabo. Así mismo, dicha información es paralela a los fenómenos y cifras identificadas a nivel mundial. Es decir, estas cifras han ido aumentando en el mundo al igual que en Colombia, por lo que se sugiere fortalecer las herramientas y utilizar la tecnología como aliada para contrarrestar el aumento de estos materiales disponibles. Al igual que, buscar nuevos mecanismos para proteger a las niñas, niños y adolescentes víctimas y posibles futuras víctimas de este delito.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Países Bajos	53	0	78	276	564	139	74	342	249	372	305	1.385	3.837

Estados Unidos	45	33	69	301	103	58	138	225	107	272	212	31	1.594
Seychelles	2	0	3	0	0	0	36	115	0	0	32	0	188
Francia	0	9	5	42	16	0	2	13	39	3	4	0	133
Eslovaquia	0	0	0	0	0	0	0	1	1	103	0	0	105
Rusia	12	23	6	1	3	0	0	2	6	0	0	0	53
Alemania	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	35	0	36

A partir del mes de octubre, Te Protejo hace parte del Proyecto Arachnid el cual le permite trabajar de la mano con las líneas de denuncia de Canadá, Estados Unidos, Suecia y Finlandia con el fin de identificar y clasificar imágenes de víctimas identificadas a nivel global, solicitar el desmonte del material a las respectivas ISP y detener el ciclo de abuso de cada sobreviviente. Durante dicha fecha, los analistas clasificaron 2.141 series de imágenes que cumplieran con los criterios baseline de INTERPOL y de la plataforma Arachnid. Estas series corresponden a sobrevivientes de abuso o explotación sexual menores de 13 años y en una situación sexual explícita.

Durante el mes se realizaron las siguientes actividades como parte de los procesos de articulación de la línea y capacitación de sus analistas:

03/12/2018 Nos reunimos con la Directora General de ICBF con el fin de establecer el convenio y acciones entre ambas organizaciones para el 2019.

- **10/12/2018** Te Protejo-Red PaPaz participaron en el Comité de expertos para la actualización de criterios de clasificación de páginas web con contenidos de material de abuso sexual con menores de 18 años.
- **12/12/2018** Participamos en la Mesa de TIC e Infancia del mes de diciembre. En este espacio avanzamos en la socialización del procedimiento de Notificación de desmonte de Material de Abuso Sexual de niñas, niños y adolescentes alojado en Colombia e informamos sobre la propuesta de Criterios de Clasificación de Te Protejo y los avances en la implementación del Proyecto WeProtect durante 2018.
- **12/12/2018** Te Protejo-Red PaPaz capacitaron a los líderes de Aulas en Paz en el uso de la aplicación y la página web de Te protejo para la realización adecuada de reportes en esta plataforma.
- **17/12/2018** Desde Red PaPaz y Te Protejo participamos en la quinta mesa de trabajo de la Comisión de Expertos para la Actualización del Documento de Criterios de Clasificación de páginas en Internet con Material de Abuso Sexual con Menores de 18 años donde se inició la definición de los referentes conceptuales del documento.
- **18/12/2018** Participamos en la presentación de Karisma llamada ¿Dónde están mis datos?, investigación sobre la respuesta de las ISP frente a sus obligaciones en la protección de los derechos humanos.

Informe de Comunicaciones

Apariciones en medios:

Las apariciones en medios que se registraron en el mes de diciembre se refieren específicamente a entrevistas que hizo Viviana Quintero acerca de la problemática de la explotación sexual infantil y alertas acerca de los riesgos que pueden afrontar niñas, niños y adolescentes en Internet.

Histórico	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total	%
Prensa Escrita	28	57	43	51	33	26	21	259	17,1%
Radio	38	42	45	31	29	74	47	306	20,2%
Televisión	32	15	22	38	31	25	35	198	13,1%
Internet	102	137	107	109	125	91	76	747	49,5%
Total	200	251	217	229	218	216	179	1.510	100

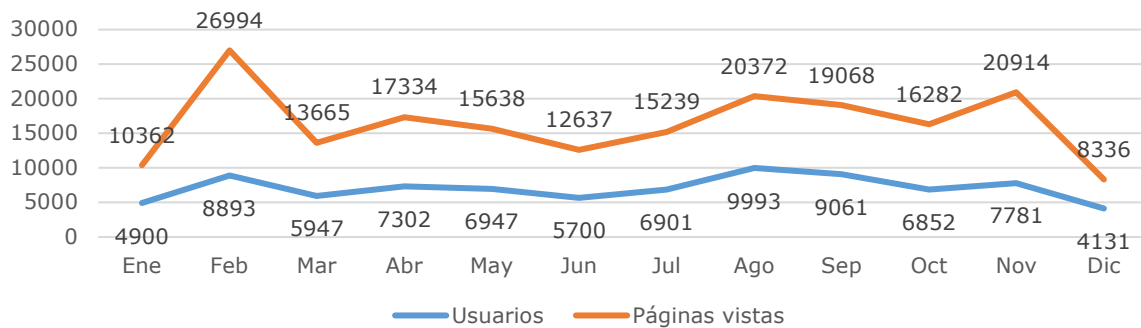
Histórico	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Prensa Escrita	1	10	0	2	1	2	1	1	0	3	0	0	21	12%
Radio	4	13	3	1	8	3	6	1	4	0	3	1	47	26%
Televisión	4	2	4	2	0	4	7	2	4	2	2	2	35	20%
Internet	4	16	4	7	4	8	8	5	8	6	4	2	76	42%
Total	13	41	11	12	13	17	22	9	16	11	9	5	179	100%

- Descargas App:

Histórico	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
IOS	877	1.257	561	566	550	284	4.095
Android	904	7.638	7.733	3.209	15.233	37.082	71.799
Windows Phone	441	859	290	180	12	0	1.782
RIM	0	260	82	26	12	9	389
Total	2.222	10.014	8.666	3.981	15.807	37.375	78.065

2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
IOS	26	41	56	49	19	11	17	20	23	16	6	0	284
Android	2.020	2.020	2.161	2.526	1.814	1.517	1.897	6.596	6.688	5.422	4.421	0	37.082
Windows Phone	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RIM	0	0	3	1	0	1	0	0	1	2	1	0	9
Total	2.046	2.061	2.220	2.576	1.833	1.529	1.914	6.616	6.712	5.440	4.428	0	37.375

- Tráfico página Web:



Otros:

- Redes Sociales: A través de las cuentas de redes sociales de Red PaPaz se enviaron 43 mensajes por Twitter (retuiteados 175 veces y 201 me gusta), 45 por Facebook (358 reacciones, 227 compartidos y 9 comentarios) y 19 por Instagram (703 me gusta y 10 comentarios).

El pasado 18 de diciembre emitimos el boletín Aprendiendo a Ser PaPaz "Cinco ideas para fortalecer la relación con nuestros hijos durante las vacaciones" invitando a reportar en www.teprotejo.org o el App Te Protejo situaciones que afectan a menores de 18 años.