

## Informe Técnico Te Protejo Diciembre 2017

Te Protejo es una línea que cuenta con la página Web [www.teprotejo.org](http://www.teprotejo.org) y el App Te Protejo para reportar de manera virtual y confidencial, situaciones que vulneran los derechos de menores de 18 años.

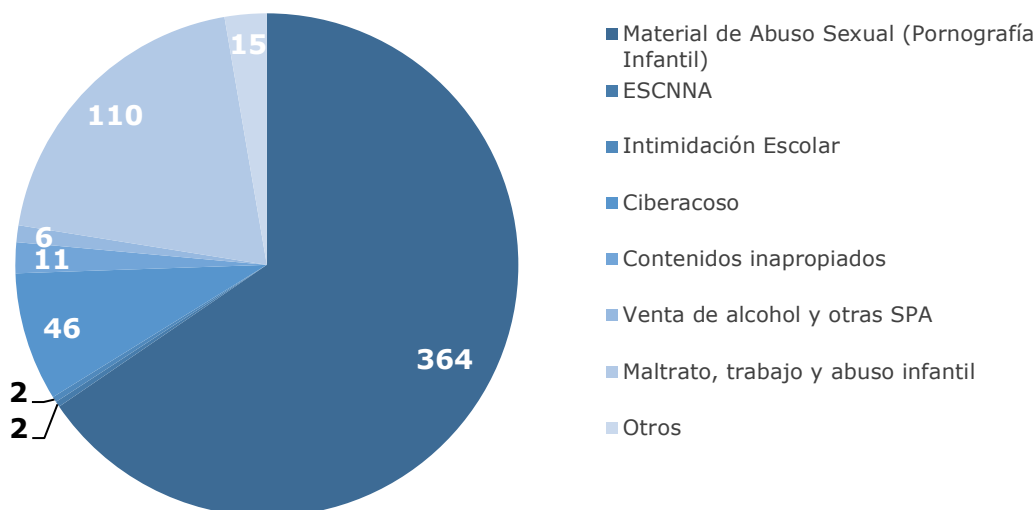
En Colombia, Te Protejo tiene como socios al Ministerio de TIC, el ICBF, Fundación Telefónica y Red PaPaz, esta última es la entidad que administra. Cuenta con el apoyo de la Policía Nacional para hacer efectiva la protección de los menores de 18 años y la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) como socios estratégicos, y es miembro de la Asociación Inhope ([www.inhope.org](http://www.inhope.org)), una red internacional que reúne 48 líneas de denuncia de Material de Abuso Sexual (Pornografía Infantil) en 43 países.

Al 31 de diciembre de 2017 Te Protejo recibió 40.686 reportes en las diferentes categorías, 8.991 de ellos procesados durante el 2017 un 1% menos que el número de reportes recibidos en el mismo periodo de 2016. A continuación se relacionan los datos de recepción de reportes por cada categoría:

Histórico		2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total	%
Denuncias Procesadas	Material de Abuso Sexual (Pornografía Infantil)	462	1.493	3.724	5.827	7.416	5.187	24.109	59,3%
	ESCNNA	0	0	36	127	124	81	368	0,9%
	Intimidación Escolar	129	126	187	143	175	184	944	2,3%
	Ciberacoso	0	0	491	539	724	847	2.601	6,4%
	Contenidos inapropiados	145	263	245	175	264	240	1.332	3,3%
	Venta de alcohol y otras SPA	143	212	143	150	140	119	907	2,2%
	Maltrato, trabajo y abuso infantil	101	1.041	988	1.311	1.319	2.046	6.806	16,7%
	Otros	918	405	606	434	262	287	2.912	7,2%
	No aplica	294	381	32	0	0	0	707	1,7%
<b>Total</b>		<b>2.192</b>	<b>3.921</b>	<b>6.452</b>	<b>8.706</b>	<b>10.424</b>	<b>8.991</b>	<b>40.686</b>	<b>100%</b>

2.017		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Denuncias Procesadas	Material de Abuso Sexual (Pornografía Infantil)	572	527	509	355	512	448	361	336	429	417	357	364	5.187	58%
	ESCNNA	6	4	4	8	10	5	11	11	5	10	6	2	81	1%
	Intimidación Escolar	6	9	20	13	17	7	11	21	27	22	29	2	184	2%
	Ciberacoso	31	66	85	68	74	55	68	90	87	75	102	46	847	9%
	Contenidos inapropiados	18	23	14	26	34	13	19	24	18	17	23	11	240	3%
	Venta de alcohol y otras SPA	5	6	14	10	22	10	11	2	13	8	12	6	119	1%
	Maltrato, trabajo y abuso infantil	112	171	194	157	229	153	140	175	228	227	150	110	2.046	23%
	Otros	16	18	19	12	41	25	27	19	33	27	35	15	287	3%
	<b>Total</b>		<b>766</b>	<b>824</b>	<b>859</b>	<b>649</b>	<b>939</b>	<b>716</b>	<b>648</b>	<b>678</b>	<b>840</b>	<b>803</b>	<b>714</b>	<b>556</b>	<b>8.991</b>

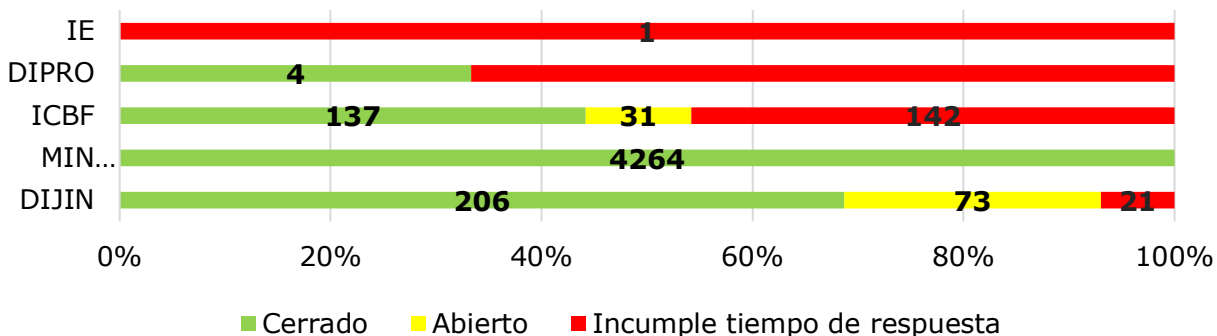
### 556 reportes procesados en diciembre de 2017



El siguiente gráfico muestra el comportamiento de cada entidad frente a los tiempos de respuesta estipulados en los protocolos.

En relación con los terceros que interactúan con Te protejo la situación al 31 de diciembre fue:

### Estado de procesamiento por terceros a diciembre de 2017



- DIJIN: disminuyó en 69 sus casos que incumplen tiempos de respuesta, para un total de 21. 15 correspondientes a Material de Abuso Sexual (Pornografía Infantil) y 6 a ciberacoso. La segunda semana de enero se va a realizar una reunión con Dijin con el fin de mantener la articulación y así evitar un aumento de casos en rojo.
- ICBF: aumentaron en 52 sus casos que incumplen tiempos de respuesta, para un total de 142. 122 en la categoría de maltrato, 13 en la categoría de Intimidación Escolar, 1 en la categoría de ESCNNA y 6 en la categoría de otros. El aumento corresponde a casos sin retroalimentación de noviembre y otros de diciembre, por lo que se solicitó respuesta de casos que incumplen tiempos de respuesta al ICBF.
- DIPRO: incrementó en 4 sus casos que incumplen tiempos de respuesta para un total de 8. 7 de Venta de Alcohol y 1 de ciberacoso. Se va a coordinar una reunión con el área de protección para establecer una ruta que ayude a reducir los tiempos de respuesta.
- Institución Educativa: Hay 1 caso que incumple los tiempos de respuesta por lo que se va a tramitar directamente con ICBF de acuerdo al protocolo establecido.
- Ministerio TIC: La última publicación que aparece registrada en el listado del Ministerio TIC es del 12/12/2017 con lo que el tiempo de respuesta de este mes fue de 28 días al 14/11/2017.

Tras las acciones realizadas en las diferentes categorías, las autoridades han establecido las siguientes medidas:

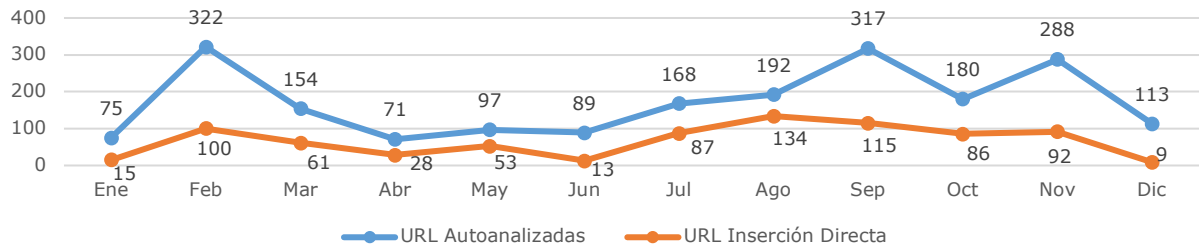
Histórico	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Páginas Web con orden de bloqueo	127	707	1.414	1.127	3.379	2.715	9.469
Acciones para el restablecimiento de derechos				189	278	273	740
Apertura de noticia criminal				8	4	7	19
Sanciones a ISP					43	45	88
Monto Sanciones a ISP (Millones COP)					312	105,5	417,5

2017	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Páginas Web con orden de bloqueo	69	373	216	99	131	177	193	434	398	278	136	211	2.715
Acciones para el restablecimiento de derechos	10	29	38	10	14	1	30	31	36	27	30	17	273
Apertura de noticia criminal	0	1	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	7
Sanciones a ISP	0	0	0	20	0	0	18	0	0	7	0	0	45
Monto Sanciones a ISP (Millones COP)	0	0	0	45	0	0	45	0	0	15.5	0	0	105.5

A continuación se presentan los datos de clasificación del material reportado a ICCAM, (plataforma de INHOPE para solicitar el desmonte de Materiales de Abuso Sexual) durante el mes de diciembre:

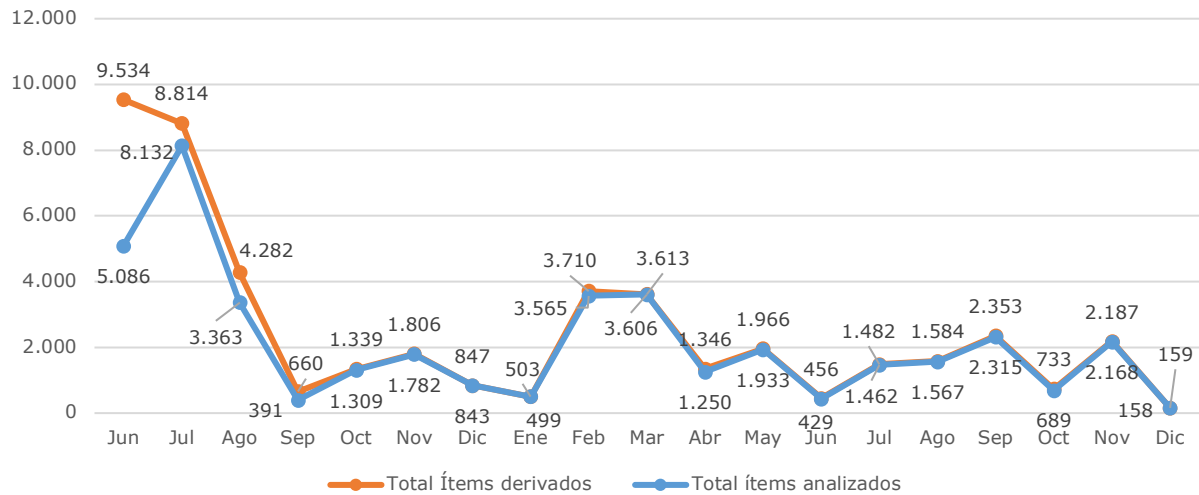
- Se ingresaron 122 URL de las cuales 9 no permitieron extracción de imágenes por lo que se incluyeron de forma directa a ICCAM. 122 fueron autoanalizadas por ICCAM, es decir, arrojaron imágenes para ser posteriormente clasificadas por el equipo de analistas de Te Protejo.

URL ingresadas a ICCAM



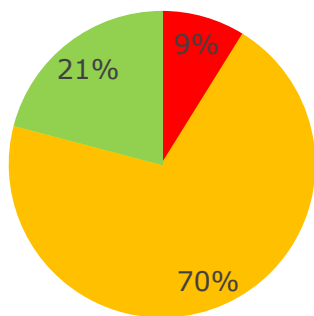
- De las 122 URL autoanalizadas se derivaron 159 materiales (imágenes y videos) de los cuales 158 fueron asignados para ser clasificados en ICCAM por los analistas de Te Protejo.

Materiales Analizados

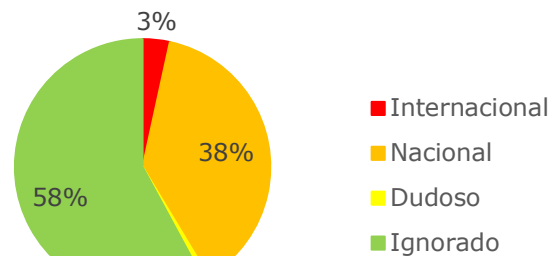


- Fueron analizadas 158 materiales y se encontró que (79.1%) correspondían a Material de Abuso Sexual Infantil. 14 (8.9%) en la categoría Baseline (correspondiente a menores de 13 años, reales y en una situación sexual o enfocados) y 111 (70.3%) en la Categoría National CSAM (que cumplen con los criterios establecidos en la Ley 679 de 2001). El material restante (20.9%) fue categorizado como ignorado o dudoso por no contener Material de Abuso Sexual Infantil.

Clasificación de Materiales Analizados (dic 2017)

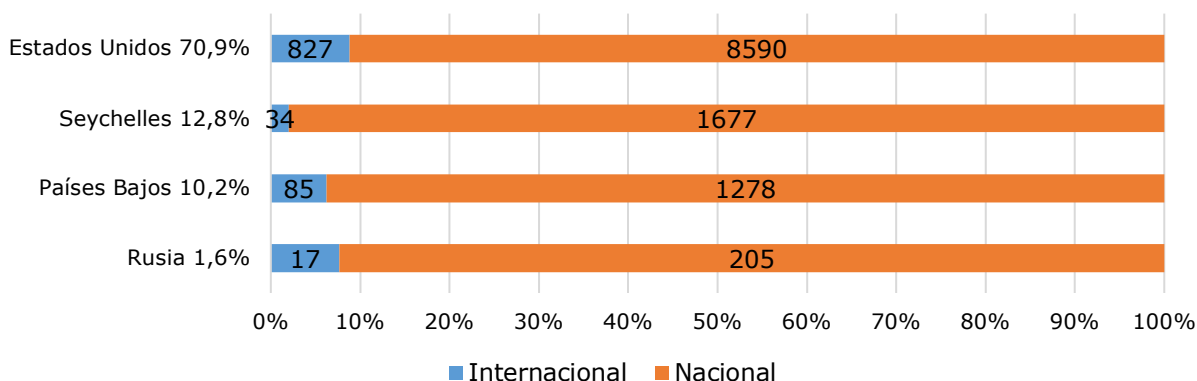


Clasificación de materiales analizados (ene 2017 - dic 2017)



Finalmente, tras las labores de análisis se determinó que el 96% de las URL reportadas por contener Material de Abuso Sexual Infantil en Colombia están alojadas en estos 4 países:

El 96% de las URL reportadas por contener Material de Abuso Sexual Infantil en Colombia están alojadas en estos 4 países:



Durante el mes se realizaron las siguientes actividades como parte de los procesos de articulación de la línea y capacitación de sus analistas:

- **05/12/2017** Participamos en el Comité Nacional Interinstitucional para ejecutar la Política Pública de Prevención y erradicación de la ESCNNA en donde presentamos la implementación en Colombia del Modelo WePROTECT de lucha contra el abuso y la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en línea.
- **21/12/2017** Como parte del trabajo que se viene adelantando con INHOPE Foundation sobre el desarrollo de líneas de denuncia en la región, enviamos una encuesta a organizaciones regionales para identificar potenciales países y entidades interesadas.

### Informe de Comunicaciones

*Apariciones en medios:*

Durante el mes de diciembre se identificaron 5 apariciones en medios de comunicación centradas principalmente en entrevistas sobre uso seguro de TIC, las cuales fueron registradas en la Revista Enter (versión online), el País y el programa de TV "Mejor Hablemos" de El Tiempo TV.

Así mismo, se hizo una entrevista sobre prevención de consumo de alcohol en época de vacaciones invitando a reportar la venta, suministro y consumo de alcohol por menores de 18 años a través de [www.teprotejo.org](http://www.teprotejo.org) o el App Te Protejo.

Histórico	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total	%
Prensa Escrita	28	57	43	51	33	26	238	17,9%
Radio	38	42	45	31	29	74	259	19,5%
Televisión	32	15	22	38	31	25	163	12,2%
Internet	102	137	107	109	125	91	671	50,5%
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>251</b>	<b>217</b>	<b>229</b>	<b>218</b>	<b>216</b>	<b>1.331</b>	<b>100,0%</b>

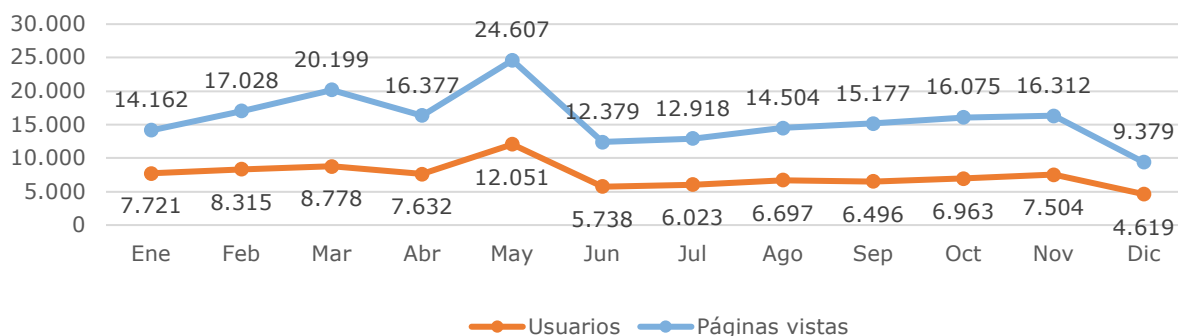
2017	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Prensa Escrita	1	5	3	3	5	2	0	4	2	0	0	1	26	11,8%
Radio	2	12	8	19	7	1	2	12	4	2	4	1	74	34,6%
Televisión	0	1	7	7	3	0	0	1	2	3	0	1	25	11,4%
Internet	1	24	20	11	13	4	0	9	3	1	3	2	91	42,2%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>216</b>	<b>100,0%</b>

- Descargas App:

Histórico	2013	2.014	2.015	2.016	2.017	Total
IOS	877	1.257	561	566	550	3.811
Android	904	7.638	7.733	3.209	15.233	34.717
Windows Phone	441	859	290	180	12	1.782
RIM	0	260	82	26	12	380
<b>Total</b>	<b>2.222</b>	<b>10.014</b>	<b>8.666</b>	<b>3.981</b>	<b>15.807</b>	<b>40.690</b>

2017	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
IOS	25	29	45	65	137	22	59	31	35	35	34	33	550
Android	146	172	236	199	408	190	174	214	163	5.307	5.784	2.240	15.233
Windows Phone	4	2	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12
RIM	0	0	3	6	0	0	0	0	1	0	2	0	12
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>203</b>	<b>289</b>	<b>270</b>	<b>545</b>	<b>212</b>	<b>233</b>	<b>246</b>	<b>175</b>	<b>5.342</b>	<b>5.820</b>	<b>2.273</b>	<b>15.807</b>

- Tráfico página Web:



Durante el mes de diciembre, el número de usuarios de la página web disminuyó comparado con el mes anterior, pasando de 7.504 (noviembre) a 4.619 (diciembre). Así mismo, el número de visitas a páginas también disminuyó pasando de 16.312 en noviembre a 9.379 en diciembre. Los días con mayor tráfico fueron el 5, 11 y 4 de diciembre con 239, 228 y 227 sesiones respectivamente. Finalmente, se registró que el 85.9% de las sesiones se relacionan con nuevos usuarios.

Otros:

- Redes Sociales: A través de las cuentas de redes sociales de Red PaPaz se enviaron 20 mensajes por Twitter (retuiteados 105 veces y 112 me gusta) y 36 por Facebook (1613 reacciones, 829 compartidos y 41 comentarios).
- El próximo 6 de febrero se conmemorará el Día del Internet Seguro 2018, para lo cual estamos preparando una serie de actividades a realizar. Así mismo, se va a preparar un comunicado de prensa y mensajes para redes sociales.
- Hasta el 31 de enero de 2018, se estarán presentando los videos de Te Protejo en las pantallas del Aeropuerto El Dorado

**Informe Financiero:**

- La ejecución presupuestal se desarrolló de acuerdo a lo planeado
- ICBF está pendiente de pago del último desembolso que fue radicado en el mes de diciembre

**Te Protejo**  
**Presupuesto de Operación**  
**Informe Financiero 2017-12**

Item	AJUSTADO FEB 2017- ENE2018	EJECUCIÓN A dic 31/2017	
1	Salario Coordinador-Analista	70.000.000	64.166.667
2	Salario analista 1	44.000.000	40.333.333
3	Salario analista 2	44.000.000	40.333.333
4	Salario analista 3	44.000.000	40.333.333
5	Salario Director Comunicaciones	39.600.000	36.300.000
6	Salario Desarrollo	39.600.000	36.300.000
7	Salario Director de Red PaPaz	36.300.000	33.275.000
8	Apoyo psicológico analistas	4.700.000	4.308.333
9	Membresía INHOPE	12.127.500	13.475.018
10	Visita certificación INHOPE	0	0
11	Viaje anual Capacitación Analistas y Asamblea INHOPE	24.000.000	24.000.000
12	Informática - Hosting Colombia	0	0
13	Informática - Soporte TI	12.000.000	11.000.000
14	Informática - Soporte CRM	12.000.000	11.000.000
15	Informática - Desarrollo-Ajuste Web	12.000.000	11.000.000
16	Informática - Desarrollo-Ajuste App	20.000.000	18.333.333
17	Alquiler y administración oficina	24.000.000	22.000.000
18	Agua	0	0
19	Electricidad	0	0
20	Líneas telefónicas	4.800.000	4.400.000
21	Adecuación oficina y equipos	12.000.000	11.000.000
22	Evento Te Protejo	56.000.000	56.000.000
23	Eventos varios promoción Te Protejo	46.000.000	42.166.667
24	Comunicaciones-Divulgación	55.000.000	50.416.667
25	Asesoría Legal	15.000.000	13.750.000
26	Asesoría Técnica	24.000.000	22.000.000
27	Administración e imprevistos	92.872.500	85.133.125
	<b>Total</b>	<b>744.000.000</b>	<b>691.024.810</b>

SOCIOS		AJUSTADO FEB 2017- ENE2018	EJECUCIÓN A dic 31/2017
Ingresos Totales			
1	ICBF	260.000.000	225.989.433
2	Min TIC	206.000.000	206.000.000
3	Red PaPaz	148.000.000	131.702.043
4	Telefónica	130.000.000	127.333.333